



VLR Lift- en Roltraptechniek

VLR Technische Commissie

Publicatie: Uitfaseren van traditionele telefoniediensten PSTN en ISDN

Reeds in april 2017 heeft KPN een bericht uitgestuurd dat KPN het vaste telefonie netwerk moderniseert en stopt op termijn met het aanbieden van vaste telefonie diensten (PSTN/ISDN). Vanaf 1 september 2019 zullen enkelvoudige en meervoudige ISDN1/2 en meervoudige PSTN niet meer beschikbaar zijn voor klanten van KPN en van KPN Wholesale. De ISDN15/20/30 worden vooralsnog gecontinueerd en tot 1 januari 2021 blijven worden ondersteund.

Bovenstaande heeft veel gevolgen voor de alarmsystemen in liftinstallaties. Het alternatief dat door de huidige providers wordt geboden voor PSTN/ISDN is Voice over IP waarbij voor de verbinding glasvezelkabel wordt toegepast i.p.v. de tot nu toe gebruikte koperdraadkabel.

Door de jaren heen zijn er veel verschillende modes van data communicatie toegepast om data te verzenden, de meest bekende methode is het gebruik van de DTMF tonen welke ook hoorbaar is bij het drukken van de telefoontoetsen gedurende een telefoongesprek.

Het gebruik van DTMF tonen kan manueel gebruikt worden maar ook geautomatiseerd voor interactie tussen de liftinstallatie en de remote machine voor het ontvangen van de noodoproepen. Meest bekende data welke verzonden wordt is de locatie van de lift en de informatie t.b.v. de 3 daagse lijntest en de accuspanningstest. Liftalarmsystemen maken dus zo gebruik van zowel een voice-verbinding als van een dataverbinding.

De VoIP technologie wijkt technisch significant af van de traditionele vaste telefoonlijn via koperdraad. Dit heeft tot gevolg dat voor het verwerken van DTMF tonen aanvullende hardware noodzakelijk is waardoor de betrouwbaarheid kan afnemen.

Een bijkomende complicatie is dat een VoIP verbinding loopt via meerdere routers en switches en mogelijk lokale servers. Wanneer zich ergens in die keten een element bevindt dat niet is voorzien van een noodvoeding (UPS), dan zal de spreekluisterverbinding niet tot stand komen bij uitval van de netspanning. In de praktijk blijkt het ook onmogelijk te zijn om tijdens periodieke liftkeuringen dergelijke noodvoedingen te testen.

De betrouwbare werking van het spreek luister systeem is volgens de geharmoniseerde norm EN81-28 voor liftalarmen essentieel. Door de liften branche wordt op grond van het voorgaande VoIP niet gezien als een voldoende betrouwbaar en controleerbaar alternatief.

Conclusie:

GSM wordt op dit moment gezien als de meest betrouwbare oplossing als alternatief voor het PSTN/ISDN2 netwerk. Het Europees parlement onderzoekt op dit moment of het via wetgeving kan worden geregeld dat providers toegang moeten geven op elkaars netwerk in geval van storing.