

VvE Bijzondere Organisaties

In VvE Magazine besteedt de redactie aandacht aan brancheorganisaties, keurmerken en bijzondere organisaties die voor de Vereniging van Eigenaren van belang kunnen zijn. In deze drieëndertigste aflevering aandacht voor de Nederlandse Vereniging voor Lift- en Roltraptechniek (VLR).



“Een lift is per definitie een veilig transportmiddel; zeker in Nederlandse gebouwen. Maar het kan altijd nóg veiliger, vooral als het gaat om wat oudere liften met in eerste instantie een open kooiconstructie. Veel gebruikersongevallen met liften worden niet gemeld. Daarom doen we onderzoek naar het aantal, de aard en de oorzaak van die ongevallen en we willen ook een deel van onze site gaan openstellen voor de melding van deze incidenten. Op korte termijn willen we met VvE Belang in gesprek gaan om te bekijken hoe we de liften in appartementsgebouwen nog veiliger en energiezuiniger kunnen maken.”

Kees van der Sluijs (VLR):

“Veiligheid van liften is hét dossier binnen onze branchevereniging”

“De VLR denkt na over de ontwikkeling van een energielabel voor liften”

Kees van der Sluijs is sinds 2000 secretaris/branchemanager en sinds 2010 directeur van de Nederlandse Vereniging voor Lift- en Roltraptechniek (VLR). Hij fungeert als de spreekwoordelijke spin in het web als het gaat om de lobby en de public affairs van de vereniging. Van der Sluijs vertelt waarom liftbedrijven (roltrappen zijn voor de appartementseigenaar minder interessant) naast de gebruikelijke voordelen en toegevoegde waarde voor het bedrijf zelf, ook vanuit het oogpunt van de klant lid moeten zijn van een brancheorganisatie: “Dan voelen ze zich bekeken. Wij treden in voorkomende gevallen ook op als bemiddelaar tussen liftbedrijven en hun klanten en we willen graag dat onze sector ook anderszins zijn goede naam behoudt en liefst nog versterkt. Dat is goed voor de sector en voor de klant; in dit geval dus voor de VvE.”

Tot enkele jaren geleden was het lidmaatschap van de VLR voorbehouden aan met name de grote liftfabrikanten die een eigen merk op de markt brachten. Dan ging het meestal ook om nieuwbouw. Het roer is in 2009 omgegooid, vertelt Van der Sluijs: “Wij zijn van mening dat we alle partijen die actief zijn binnen deze branche, bij elkaar moeten brengen. Dus ook de bedrijven die uitsluitend onderhoud in hun pakket hebben en de liftadviseurs. De onafhankelijke liftadviseur speelt bij de aanschaf van een lift en bij het onderhoud een belangrijke rol in de relatie tussen leverancier en klant en hij vormt daardoor een goede aanvulling op ons ledenbestand.”

“Als er een conflict ontstaat tussen een VLR-lidbedrijf en een klant, spannen wij ons in om het geschil zo goed mogelijk op te lossen”

Geschillen

“Als er een conflict ontstaat tussen een lidbedrijf en een klant, spannen wij ons in om het geschil zo goed mogelijk op te lossen. Het is beslist niet zo dat we bij een geschil automatisch de kant van het liftbedrijf kiezen. We steken als mediator bij het betreffende lidbedrijf direct in op het juiste niveau en ik ben blij dat de meningsverschillen in vrijwel alle gevallen ook worden opgelost tot tevredenheid van beide partijen.”

Het aantal geschillen is gering, zegt de directeur. “Desondanks denken we na over de vorming van een geschillencommissie. Een andere mogelijkheid is dat we ons aansluiten bij een bestaande geschillencommissie. We vinden het belangrijk dat conflicten op een goede, onafhankelijke manier worden opgelost. De behandeling van die geschillen wordt nu nog aan de markt overgelaten. Dat moet wellicht veranderen.”

Ongevallen

Zelden komt een ongeval met een lift in de publiciteit. Dat betekent niet dat alle liften veilig zijn (en dat de gebruikers er op een goede manier mee omgaan). Integendeel, zegt van der Sluijs. “Liften die vóór 1997 zijn geïnstalleerd, vallen onder de ‘oude’ wetgeving. Dat betekent dat ze in veel gevallen niet voldoen aan moderne veiligheidsnormen. Wij zouden graag zien dat ook die oudere liften onder de nieuwe wetgeving gaan vallen. Minstens een aantal belangrijke onderdelen van de nieuwe normen zouden wat ons betreft in de wet moeten worden opgenomen.”

De VLR

De Nederlandse Vereniging voor Lift- en Roltraptechniek (VLR) maakt deel uit van de FME, de grootste ondernemersorganisatie in de technologische industrie. De VLR heeft als doel belangenbehartiging van de bedrijfstak en de aangesloten leden. Dan gaat het specifiek om de vervaardiging, installatie, modernisering, reparatie en het onderhoud van en de handel in liften, roltrappen en rolpaden en dergelijke. De VLR vormt daarvoor hét kennisinstituut. Een belangrijk thema is de gebruiksvriendelijkheid van liften, roltrappen en rolpaden. Door innovatieve technieken en strenge veiligheidseisen worden liften steeds veiliger voor de gebruiker.

Overigens: ook aan nieuwere liften valt soms nog wat te verbeteren, zegt Van der Sluijs. Hij neemt ons mee naar de lift in het FME-gebouw, waar de VLR is gehuisvest. Op kniehoogte is een sensor aangebracht. “Je snapt wat er gebeurt als iemand de liftdeur open wil houden door zijn hand tussen de kooideuren te houden. De sensor ‘ziet’ die hand niet. Dat is lastig als er bijvoorbeeld een koffiebeker in die hand zit! Dat is geen ramp maar wel vervelend!”

Helaas gebeuren er in liften ook wel ernstige ongelukken met honden en blijven kinderen - speels en onwetend als ze zijn - een risicogroep. Er is geen centrale registratie van gebruikersongevallen en dat moet veranderen, vinden wij. Het vergroten van veiligheid is hét dossier binnen de VLR.”

Het btw-tarief

Dit voorjaar besteedde VvE Belang veel aandacht aan de tijdelijke - btw-verlaging op onderhoud. Op veel facturen van onderhoudsbedrijven bleek nog het hoge btw-tarief in rekening te worden gebracht; ook op die van lift- en roltrapbedrijven. In het televisieprogramma Kassa waren op 5 april jl. VvE Belang-directeur Kees Oomen en Kees van der Sluijs - samen met VvE-voorzitter Kees Kant - te gast om te praten over onderhoudsfacturen waarop onterecht het 21%-tarief werd vermeld. Dat was met name het geval bij langdurige onderhoudscontracten.

“We waren het in feite helemaal met elkaar eens”, zegt Van der Sluijs. “In de meeste gevallen is er gewoon sprake van onwetendheid bij de klant maar ook bij bedrijven die het hoge tarief berekenen. De bedrijven hebben er geen voordeel bij om een hoog tarief in rekening te brengen, want ze moeten die omzetbelasting toch weer afdragen aan de Belastingdienst.”



Materiaal en arbeidsloon

“Bij liftonderhoud is er nog een extra probleem: omdat er meestal sprake is van een heel geringe materiaalcomponent (bijna altijd gaat het bij liftonderhoud om arbeidsloon), hadden we met het ministerie van Financiën overeenstemming bereikt dat ook die component onder het lage btw-tarief zou vallen. Die regeling werd van de ene op de andere dag door het ministerie ingetrokken, maar dat leverde voor de bedrijven wel een administratief probleem op.”

Bovendien is de Belastingdienst ook niet consequent in de behandeling van die gevallen. Dat wil per district nog wel eens verschillen. Maar hoewel het natuurlijk niet onze juridische plicht is, zien wij het toch zeker als onze taak om onze leden te wijzen op de toepassing van het lage btw-tarief (tot het einde van dit jaar - waarna hopelijk verlenging volgt). Dat gebeurt dus ook.”

‘Energietabel’

Een ander onderwerp van gesprek is de ontwikkeling van een ‘energietabel’ voor liften. “Liften vormen een flinke kostenpost voor de VvE en de verlichting van de lift is binnen die kosten weer de grootste factor. Er zijn diverse manieren om een lift (en de verlichting) veel energiezuiniger te maken. Door een frequentieregeling, maar ook door verlichting die zichzelf uitschakelt als de lift niet in gebruik is. Onze leden adviseren de VvE graag om te komen tot energie- en kostenbesparing.” ■